



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: ComunicAbile: assistenza e accompagnamento della persona con disabilità verso la partecipazione attiva

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza Area: Disabili A 06

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Sostenere l'inclusione sociale attiva degli utenti dei servizi coincidenti con le sedi di progetto, favorendo la loro partecipazione attiva alle risorse, occasioni e opportunità culturali, associative, religiose, ricreative e sportive territorialmente disponibili.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

Si rinvia al sistema di selezione approvato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento (NZ00123 – C.N.C.A.).

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI C.N.C.A., Codice Ente NZ 00123

POSTI DISPONIBILI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 16

Numero posti con vitto e alloggio 0

Numero posti senza vitto e alloggio 5

Numero posti con solo vitto 11

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e nome	E mail	Telefoni
1	Coop Soc Alice CD Il cocchio e la Tela	Alba	Corso Michele Coppino, 48 C-B	11602	2	Belloni Francesca	formazione@coopalice.net	0173/440054
2	Coop.Soc.Alice Centro Diurno Rosaspina	Sommariva del Bosco	Via Cavour 61	104122	1	Quaglia Giancarlo	formazione@coopalice.net	0173/440054
3	Centro Diurno Il Principe Ranocchio	Canale	Via Ternavasio 5	113735	1	Ferroglio Carla	formazione@coopalice.net	0173/440054
4	Diapason coop soc arl Onlus	Milano	Via L.Ornato 7	113893	2	Cargnelutti Elisabetta	volontari@coopdiapason.it	02/26000270
5	Coop.Soc. Eureka Primo Onlus	Roma	Via Piedicavallo n.40	18436	1	D'Elia Simonetta	mafalda.gallo@eurekaprimo.org	329/4341749
6	Coop.Soc. Eureka Primo Onlus	Roma	Viale di Valle Aurelia 105	18438	1	Scalfi Romana	mafalda.gallo@eurekaprimo.org	329/4341749
7	Open Group Marakanda	Sasso marconi (BO)	Via cartiera 148	125493	1	Gadani Michela	chiara.girombelli@opengroup.eu	051/4382218
8	Open Group Maieutica	S. giovanni in Persiceto (BO)	Via Enzo Palma 4/A	125497	1	Cocchi Annalisa	chiara.girombelli@opengroup.eu	051/4382218

9	Open Group Montebello	Sasso Marconi (BO)	Via Pramatto 2	125494	1	Ceccolino Giorgia	chiara.giombelli@opengroup.eu	051/4382218
10	Open Group Borgo	Sasso Marconi (BO)	Via Cartiera 92	125492	1	Fioramonti Federica	chiara.giombelli@opengroup.eu	051/4382218
11	San Martino al Campo - Casa San Giusto	Trieste	Via Rota, 3	27743	4	Furlan Monica	info@smartinocampo.it	040774186

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze. A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario, che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Le attività in cui saranno impiegati i volontari, corrispondenti a ciascuna azione del progetto, possono essere così individuate:

Attività dei Volontari del Servizio Civile Nazionale

- Partecipazione agli incontri di avvio progetto
- Partecipazione alla costruzione degli strumenti logistici per la gestione e il networking (stesura schede, mappe, banche dati ecc.)
- Partecipazione ad attività di pianificazione della comunicazione (costruzione materiali della comunicazione quali testi, brochure, dépliant ecc.)
- Partecipazione alla progettazione artistica e logistica dell'evento finale;

- Partecipazione ad attività di diffusione della comunicazione (distribuzione materiali, sensibilizzazione “porta a porta” ecc.)
- Partecipazione alla realizzazione dell’evento finale (logistica, accoglienza utenti, tenuta dei contatti coi fornitori ecc.)
- Partecipazione ad incontri di analisi finale dei risultati
- Programmazione di interventi ludico-culturali e socio-educativi
- Ricognizione dei fabbisogni culturali ed educativi dell’utenza e dei servizi offerti
- Ricognizione delle priorità di intervento e messa in rete delle risorse disponibili
- “Mappatura” dei rischi di marginalità e disagio presenti nell’area d’intervento
- Ricognizione delle priorità di intervento e messa in rete delle risorse disponibili
- Conduzione delle attività di animazione
- Accompagnamento e sostegno alla vita comunitaria degli utenti
- Accompagnamento degli utenti presso servizi del territorio
- Divulgazione delle informazioni relative alle attività socio-culturali offerte
- Ricerca, studio ed aggiornamento della funzione di animazione
- Analisi dei bisogni individuali e di gruppi/utenza
- Assistenza educativa orientata al recupero, al sostegno ed al cambiamento
- Realizzazione di attività psicomotorie di gruppo
- Organizzazione di attività ricreative: feste, ludoteca, giochi di gruppo
- Predisposizione di laboratori manuali: creta, pittura, disegno, ecc.
- Realizzazione di interventi di animazione teatrale ed espressiva: linguaggio vocale, gestuale, musica, drammatizzazione, ecc.
- Partecipazione a incontri di chiusura progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessuno

SERVIZI OFFERTI:

Numero posti con solo vitto 11

sedi con solo vitto:

SEDE PROGETTO	COMUNE	NUMERO POSTI
Coop. Alice	Alba	2
Coop. Alice	Sommariva del Bosco	1
Coop. Alice	Canale	1
Open Group	Sasso Marconi	1
Open Group	Sasso Marconi	1
Open Group	San Giovanni in Persiceto	1
S. Martino al Campo	Trieste	4

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **30/settimana**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.

- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

- L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" – IPU, affiliato all'Università Pontificia Salesiana, riconosce per l'attribuzione dei crediti formativi, le competenze e le professionalità acquisite dai volontari in SCN.
- La Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione - Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, riconosce i crediti formativi ai volontari del SCN.
- Università Cattolica del Sacro Cuore, con sede a Milano, Largo Gemelli, 1 riconosce l'esperienza del Servizio Civile per il riconoscimento dei crediti formativi.

Eventuali tirocini riconosciuti:

- L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" – IPU, affiliato all'Università Pontificia Salesiana, riconosce lo svolgimento completo del servizio civile equiparandolo al tirocinio formativo.
- La Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione - Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, riconosce l'esperienza di servizio civile con valenza di tirocinio.
- L'Università degli Studi di Torino, riconosce il SCV come attività sostitutiva in sede per i tirocini del II (400 ore) e III (450 ore) anno di corso.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine dell'anno di servizio civile prestato nell'ambito del presente progetto il volontario avrà acquisito un bagaglio di conoscenze operativamente spendibili e curriculabili quali:

Competenze tecnico – professionali

- Progettazione, organizzazione e svolgimento di attività di socializzazione, inclusione e inserimento lavorativo per persone con disabilità, utile per il profilo professionale di educatore/assistente sociale/OSS
- Conoscenza di normative e prassi per l'inclusione socio lavorativa delle persone con disabilità, capacità di identificazione delle metodologie di intervento e di costruzione della necessaria rete relazionale con servizi ed istituzioni competenti per territorio.
- Utilizzo software specifici per l'attività di progetto.

Competenze trasversali

- Capacità di lavoro in equipe.
- Attitudine a lavorare per obiettivi.
- Mediazione non violenta dei conflitti.
- Attitudine all'assunzione – e relativa capacità di gestione – di responsabilità connesse alle attività progettuali.
- Attitudine a fronteggiare emergenze/imprevisti.

Tale certificato verrà redatto dunque in forma personalizzata per ogni volontario avente diritto e riporterà analiticamente:

- La redditività nelle mansioni svolte (espresso in decimi);
- Il grado di responsabilità assunte connesse alle attività progettuali (espresso in decimi);
- il livello di competenze acquisite (espresso in decimi);
- la valutazione delle abilità possedute (espresso in decimi);
- l'attitudine al lavoro in equipe e per obiettivi (espresso in decimi).
-

ai fini della crescita professionale e dell'arricchimento curriculare dei volontari stessi.

Le competenze e professionalità acquisibili riconosciute da enti terzi ai fini curricolari e di selezione del personale, sono certificate da:

- Diapason, cooperativa sociale – Via Doberdò n. 22 – Milano
- Istituto di Formazione Cooperativo – Consorzio I.F.C. – Via Benedetto Croce, 40 – Roma

che hanno stipulato un formale accordo con il CNCA per il riconoscimento e la valorizzazione delle capacità e professionalità acquisite dai volontari in servizio civile che svolgeranno senza demerito per l'intera annualità il presente progetto e ne attribuiranno un valore specifico nelle procedure di selezione del proprio personale e del personale delle proprie associate. Copia degli appositi accordi è allegata alla presente proposta progettuale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

I contenuti della formazione sono mirati a fornire al volontario tutte le competenze tecnico specialistiche specifiche necessarie alla partecipazione al progetto, secondo le attività che rispetto ad ogni azione progettuale sono a lui assegnate. La formazione mira in particolare a strategie, tecniche e metodi adeguati. La formazione specifica è gestita dal personale della sede progetto, attraverso il/i formatori di cui al punto 38, cui si rimanda anche per la titolarità delle sessioni di lavoro, e alle professionalità degli enti terzi che partecipano alla rete di progetto (punto 24) e si sviluppa con i seguenti contenuti e modalità operative, che coprono l'intero arco delle attività progettuali:

MODULO I

L'ACCOGLIENZA

Unità didattiche:

- Il progetto "ComunicAbile: assistenza e accompagnamento della persona con disabilità verso la partecipazione attiva"
- La sede progetto: storia, statuto, attività e organizzazione sul territorio;
- Conoscenza del personale della sede progetto – ruoli e funzioni
- Attività, prassi e procedure operative interne;
- Il regolamento interno, norme di comportamento tra personale e volontari e tra volontari e disabili
- L'utilizzo di strumenti ed attrezzature della sede a disposizione del volontario
- Conoscenza dei disabili destinatari degli interventi e dei bisogni loro e delle loro famiglie
- Modello e ruolo del volontario
- Obiettivi e compiti del volontario

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO II

LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO

Unità didattiche:

- La mappatura del territorio: analisi dei bisogni e delle aspettative dei disabili e delle loro famiglie
- Il sistema dei servizi socio sanitari sul territorio locale;
- La collocazione attuale e la mission della sede progetto nella rete dei servizi territoriali

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO III

LE NORMATIVE

Unità didattiche:

- Legislazione sui servizi alla persona nazionale e regionale
- Il Piano sociale regionale
- Il Piano di Zona e gli interventi in area disabilità
- Primo intervento, sicurezza sul posto di lavoro, tutela della privacy

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO IV

IL LAVORO DI GRUPPO

Costruire una propria identità all'interno del gruppo

Unità didattiche:

- Le dinamiche di gruppo
- Il lavoro d'équipe; riconoscimento di ruoli e competenze, processi di comunicazione e costruzione di sinergie

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO V

LA RELAZIONE DI AIUTO

Tecniche e metodologie di assistenza, cura e animazione

Unità didattiche:

- Informazione generale sull'handicap come diversa abilità,
- Modalità pratiche di accudimento bisogni primari,
- Laboratorio teorico-pratico per l'acquisizione di metodiche corrette di mobilità e movimentazione delle persone disabili
- Tipologie di utenti, problematiche sociali e psicologiche connesse;
- Tecniche di ascolto attivo,
- La relazione d'aiuto e la comunicazione con la persona disabile: possibilità di intervento
- Le tecniche fondamentali per l'assistenza e la cura della persona;
- Nozioni sanitarie di base;
- Tecniche di animazione e di gestione della relazione;
- Utilizzo di ausili tecnologici e software didattici per la comunicazione facilitata e l'apprendimento
- Programmazione, realizzazione e verifica di attività socio-educative laboratoriali individuali e/o di gruppo

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VI

IL SEGRETARIATO SOCIALE: LA COSTRUZIONE DELLE RISPOSTE

Strumenti per offrire informazioni, sostegno e accesso ai servizi ai disabili e alle loro famiglie

Unità didattiche:

- Metodologie di analisi dei bisogni;
- La disabilità: definizione, dati, storia ed evoluzione sociale, integrazione.
- Prevenzione primaria, secondaria, terziaria
- La riabilitazione sociale e sanitaria
- La presa in carico globale
- Accompagnamento all'utilizzo dei software necessari per la gestione della strumentazione informatica
- Le attività routinarie e logistiche della sede
- Le procedure di accesso alle strutture socio sanitarie presenti sul territorio
- Inserimento lavorativo e "dopo di noi".
- I contesti della relazione educativa con la persona disabile: famiglia, gruppo, comunità
- Mantenimento della domiciliarità o istituzionalizzazione
- La promozione delle abilità residue, i diritti e le opportunità offerte dal territorio a favore dei disabili
- I rapporti con la famiglia

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VII

LA COMUNITÀ CHE C'È E LA COMUNITÀ POSSIBILE

Idee e strumenti per promuovere l'animazione e la sensibilizzazione territoriale

Unità didattiche:

- Il lavoro di rete: strumenti e metodologie;
- L'animazione territoriale;
- La mediazione sociale;
- La progettazione di interventi socio assistenziali, integrata e territoriale
- La valutazione delle azioni e degli interventi assistenziali: strumenti e metodologie;
- Potenzialità e risorse: sviluppo di nuove modalità nel fare e comunicare
- L'accessibilità: superamento e gestione delle barriere architettoniche (e non solo)
- Reinserimento sociale attraverso il lavoro

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VIII**FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE****Unità didattiche:**

- La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi
- I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto
- I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico di cui al punto 38

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

Per alcuni moduli e unità didattiche, il formatore specifico di cui al punto 38 potrà comunque essere affiancato da ulteriore personale dell'ente sede disponibili, in possesso di conoscenze e competenze specifiche, in grado quindi di garantire una formazione più approfondita su tematiche determinate.

Durata:

72 ore complessive, così erogate: 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Il 70% delle ore saranno svolte entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Si sceglie di utilizzare tale opzione poiché mentre garantisce una base congrua in termini di addestramento a inizio percorso (competenze di base), favorisce allo stesso tempo anche quegli apprendimenti che vengono acquisiti solo in una situazione di dialogo ricorsivo tra la teoria e la pratica, attraverso l'esperienza (competenze trasversali).

Intendiamo per "competenze di base" quel set di strumenti che permette al volontario di svolgere l'**attività**. **Mentre intendiamo per "competenze trasversali" quel set di strumenti che, a partire dalla propria esperienza, consentono di mettere in atto risorse per migliorare la propria performance secondo le richieste specifiche del contesto di riferimento.**